

ORTOTECH®

# Programul "Furnizorii Militarilor Români"

REGULAMENT



2022



# Regulamentul Programului "Furnizorii Militarilor Români"

ORTOTECH® are onoarea de a fi fost numită în mod oficial, **"Furnizorul Militarilor Români"** la nivel național pentru **servicii de recuperare protezare-ortezare**. Prezentul Regulament detaliază principalele aspecte ale funcționării acestui program și este supus unor termeni și condiții impuse de specificul activității.



## Cine beneficiază de acest program



Beneficiarii acestui program sunt angajații **Ministerului Apărării Naționale**, cadre active și în rezervă, indiferent de activitatea prestată, precum și rudele acestora de gradul întâi (părinți, copii) și soți/soții.

Angajații Ministerului Apărării Naționale au obligația de a se identifica la momentul achiziționării unui dispozitiv medical prin prezentarea unui act de identitate valabil, precum și a unei legitimații, permis, adeverințe valabile, emise și vizate de către Ministerul Apărării Naționale sau o structură a acestuia. Rudele de gradul întâi și soții/soțiile cadrelor militare care vor să beneficieze de acest program, au obligația să se identifice la momentul achiziționării unui dispozitiv medical prin prezentarea unui act de identitate personal valabil, a actului cu care se face dovada gradului de rudenie (certificat de naștere, certificat de căsătorie, etc) cu angajatul MAPN vizat de acest program, precum și actul de identitate și legitimația valabile ale acestuia, așa cum sunt ele descrise la alineatul anterior.

## Beneficiile Programului

Clienții eligibili din cadrul acestui program vor primi automat titlul de „**cel mai bun client**” al ORTOTECH și vor beneficia de trei tipuri de avantaje specifice acestui program, așa cum sunt ele descrise mai jos:



**Prioritate** la achiziția dispozitivului medical și termen de execuție cât mai redus.



**Reduceri :**

- **10%** discount din **diferența** suportată de pacient din lista de preț a dispozitivelor medicale de la C.A.S. AOPSNAJ. Excepție fac produsele marca Ossur -Touch Bionics, când se va negocia direct cu compania producătoare.
- **5 %** discount la prețul de achiziție al dispozitivului medical, în cazul în care nu beneficiază de decizie C.A.S. AOPSNAJ

*Aceste reduceri nu se cumulează cu alte reduceri comerciale sau promoții valabile la data achiziționării dispozitivului medical.*



**Beneficii speciale :** consultanță gratuită

- asistență în vederea stabilirii dispozitivului medical în concordanță cu diagnosticul și prescripția medicală.
- asistență în vederea întocmirii dosarului la C.A.S. AOPSNAJ pentru obținerea DECIZIEI

## Modalitatea de acordare a reducerilor:

Reducerile ce fac obiectul acestui program se acordă la punctele de lucru ale ORTOTECH, din București, Ploiești, Constanța și Iași, în baza documentelor justificative. ORTOTECH își rezervă dreptul de a hotărâ modalitatea de acordare a reducerilor, precum și de a modifica lista reducerilor incluse în acest program cu un preaviz de 10 (zece) zile.

Reducerile se acordă la emiterea facturii/bonului fiscal și efectuarea primei plăți, în cazul în care plata dispozitivului medical se face în mai multe etape.

## Echipa responsabilă de program și de calitatea serviciilor

Echipa ORTOTECH responsabilă pentru buna desfășurare a serviciilor și calitatea serviciilor oferite în cadrul acestui program este formată din:



- Laurențiu Bănică – Director General [office@ortotech.ro](mailto:office@ortotech.ro)
  - Dorina Zafiu – Recepție clienți București [dorina.zafiu@ortotech.ro](mailto:dorina.zafiu@ortotech.ro)
  - Mihaela Enache – Recepție clienți Ploiești [ploiesti@ortotech.ro](mailto:ploiesti@ortotech.ro)
  - Manuela Dupceag – Recepție clienți Constanța [constanta@ortotech.ro](mailto:constanta@ortotech.ro)
    - Mihaela Suflet - Recepție clienți Iași [iasi@ortotech.ro](mailto:iasi@ortotech.ro)

## **Reclamații și sugestii**

Vă rugăm să adresați orice reclamație sau sugestie referitoare la programul "FURNIZORII MILITARILOR ROMÂNI" direct la echipa responsabilă de proiect, pe site-ul nostru la secțiunea [Contact](#), iar pe site-ul Ministerului Apărării Naționale, la pagina <http://www.mapn.ro/furnizori/contact.php>, Comisia pentru implementarea Programului „FURNIZORII MILITARILOR ROMÂNI” va primi sugestiile, sesizările și propunerile dumneavoastră pe adresa de mail: [comisie.fmr@mapn.ro](mailto:comisie.fmr@mapn.ro)